

Politique, Qualité, Santé, Sécurité & Environnement

NOTRE VISION

M EXPERT ENGINEERING aspire à être reconnu comme un **leader du marché** dans le secteur de la maintenance des vannes et du tarage des soupapes de sécurité, tout en offrant des **solutions innovantes** répondant aux besoins de ses clients.

Notre action s'inscrit dans le respect des **principes mondiaux de développement durable** et d'un **Système Intégré Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QHSE)**.

NOS PRINCIPES

- Nous exerçons nos activités avec **soin et respect de l'environnement**, sans compromettre la santé et la sécurité des employés, des clients ou des citoyens dans le monde entier.
- Nous améliorons continuellement nos processus en respectant, voire en dépassant, les **exigences légales, réglementaires et les normes internationales applicables**.
- Nous fournissons des **produits et services de haute qualité** pour garantir la satisfaction de nos clients et des parties intéressées, tout en respectant les principes d'impartialité, d'indépendance et de confidentialité.
- Nous favorisons un **environnement propice à la communication ouverte et transparente** en matière de QHSE.
- Nous reconnaissons que les **compétences et l'implication de nos employés** sont essentielles pour répondre aux besoins de notre société et de nos clients.
- Nous mobilisons les **ressources nécessaires** pour réaliser notre vision, tout en assurant notre stabilité et notre pérennité financière.

NOTRE ENGAGEMENT

Afin de suivre ces principes, **M EXPERT ENGINEERING** s'engage à :

- **Respecter les exigences internes et externes** par le biais d'audits réguliers et viser la conformité aux normes internationales telles que **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO/IEC 17025**.
- **Assurer la conformité** aux exigences légales et autres obligations applicables, notamment celles relatives aux aspects environnementaux et aux risques en matière de Santé et Sécurité au Travail (SST).
- **Améliorer en continu l'efficacité** du système de management QHSE.
- **Procurer des conditions de travail sûres et saines** pour prévenir les traumatismes et maladies liés aux activités, aux tâches et aux différents environnements de travail.
- **Éliminer les dangers et réduire les risques** pour la santé et la sécurité au travail afin de nous rapprocher de notre objectif « **Zéro accident** ».
- **Préserver la nature et prévenir la pollution** en maîtrisant l'impact de nos activités sur l'environnement.
- **Renforcer la sensibilisation, la formation, la qualification et l'habilitation** de notre personnel, en favorisant la consultation et la participation active des travailleurs et de leurs représentants.
- **Établir, suivre et réviser régulièrement** nos objectifs et cibles en matière de qualité, de SST et d'environnement.
- **Communiquer et expliquer** cette politique à toute personne travaillant pour ou au nom de MEE.
- **Revoir régulièrement** la présente politique et les objectifs intégrés pour garantir leur mise en œuvre, leur actualisation et leur pertinence, notamment lors de la revue de direction.
- **Tenir cette politique disponible pour le public et pour toutes les parties intéressées.**

DIRECTEUR GÉNÉRAL

AHMED MNIF

Quality, Health, Safety & Environment Policy

OUR VISION

M EXPERT ENGINEERING aims to be recognized as a **market leader** in valve maintenance and safety valve calibration, while providing **innovative solutions** that meet the needs of our clients. Our actions are aligned with **global sustainable development principles** and an **integrated Quality, Health, Safety, and Environment (QHSE) Management System**

OUR PRINCIPLES

- We conduct our activities with **care and respect for the environment**, without compromising the health and safety of employees, clients, or citizens worldwide.
- We continuously improve our processes while **complying with or exceeding legal, regulatory, and applicable international standards**.
- We provide **high-quality products and services** to ensure the satisfaction of our clients and interested parties, while respecting principles of **impartiality, independence, and confidentiality**.
- We foster an **environment that encourages open and transparent communication** regarding QHSE.
- We recognize that the **skills and engagement of our employees** are essential to meeting the needs of our company and clients.
- We allocate the **necessary resources** to achieve our vision while ensuring financial stability and sustainability.

OUR COMMITMENT

To uphold these principles, **M EXPERT ENGINEERING** commits to:

- **Comply with internal and external requirements** through regular audits and aim for conformity with international standards such as **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, and ISO/IEC 17025**.
- **Ensure compliance** with applicable legal requirements and other obligations, particularly regarding environmental aspects and Occupational Health and Safety (OHS) hazards.
- **Continuously improve the effectiveness** of the QHSE management system.
- **Provide safe and healthy working conditions** to prevent injuries and occupational illnesses related to activities, tasks, and workplace environments.
- **Eliminate hazards and reduce risks** to health and safety, in order to achieve our **“Zero Accident”** objective.
- **Protect nature and prevent pollution** by controlling the environmental impact of our activities.
- **Enhance awareness, training, qualification, and authorization** of our personnel, encouraging consultation and active participation of workers and their representatives.
- **Establish, monitor, and regularly review** objectives and targets for quality, OHS, and the environment.
- **Communicate and explain** this policy to everyone working for or on behalf of MEE.
- **Periodically review** this policy and integrated objectives to ensure their implementation, relevance, and suitability, particularly during management reviews.
- **Make this policy available to the public and all interested parties.**

GENERAL MANAGER

AHMED MNIF

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ahmed Mnif", written over a white rectangular background.

سياسة الجودة والسلامة والصحة والبيئة (QHSE)

رؤيتنا

تسعى شركة M EXPERT ENGINEERING إلى أن تكون رائدة في السوق في مجال صيانة الصمامات ومعايرة صمامات الأمان، مع تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا. تتمحور أعمالنا حول مبادئ التنمية المستدامة العالمية ونظام إدارة متكامل للجودة والصحة والسلامة والبيئة

مبادئنا

- نقوم بأنشطتنا بعناية واحترام للبيئة، مع ضمان سلامة وصحة الموظفين والعملاء والمواطنين في كل مكان.
- نسعى باستمرار إلى تحسين عملياتنا مع الالتزام أو التفوق على المتطلبات القانونية والتنظيمية والمعايير الدولية المعمول بها.
- نقدم منتجات وخدمات عالية الجودة لضمان رضا عملائنا والأطراف ذات العلاقة، مع احترام مبادئ الحياد والاستقلالية والسرية.
- نوفر بيئة تشجع على التواصل المفتوح والشفاف في جميع ما يتعلق بالجودة والصحة والسلامة والبيئة.
- ندرك أن مهارات ومشاركة موظفينا ضرورية لتلبية احتياجات شركتنا وعملائنا.
- نوفر الموارد اللازمة لتحقيق رؤيتنا مع ضمان الاستقرار المالي واستدامة الأعمال.

التزاماتنا

- حرصاً على الالتزام بهذه المبادئ، تتعهد شركة M EXPERT ENGINEERING بما يلي:
- الامتثال للمتطلبات الداخلية والخارجية من خلال التدقيقات الدورية، والسعي لتحقيق التوافق مع المعايير الدولية مثل ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001 و ISO/IEC 17025.
 - الالتزام بالمتطلبات القانونية والالتزامات الأخرى المتعلقة بالجوانب البيئية والمخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة المهنية.
 - تحسين مستمر لفعالية نظام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة.
 - توفير بيئة عمل آمنة وصحية لمنع الإصابات والأمراض المهنية المرتبطة بالأنشطة والمهام وبيئات العمل المختلفة.
 - القضاء على المخاطر وتقليلها للحفاظ على صحة وسلامة الموظفين، والعمل لتحقيق هدفنا « صفر حوادث ».
 - حماية البيئة ومنع التلوث من خلال السيطرة على تأثير أنشطتنا على البيئة.
 - تعزيز التوعية والتدريب والتأهيل والتفويض لموظفينا، مع تشجيع مشاركة العاملين وممثلهم.
 - تحديد ومتابعة ومراجعة الأهداف المتعلقة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة بشكل دوري.
 - التواصل وشرح هذه السياسة لكل شخص يعمل لدى الشركة أو نيابة عنها.
 - مراجعة هذه السياسة والأهداف المدمجة بشكل دوري لضمان تنفيذها وملاءمتها وفعاليتها، لا سيما خلال مراجعات الإدارة.
 - إتاحة هذه السياسة للعامة ولجميع الأطراف ذات العلاقة.

المدير العام
أحمد منيف